

## Actievoorwaarden

### I. Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op de actie Wilo Drone actie (verder te noemen: de "Actie") van Wilo Nederland B.V. (verder te noemen: "Wilo")
- Wanneer een klant een bestelling plaatst van 5 Wilo-Yonos Pico circulatiepompen, dan ontvangt hij/zij één Gratis SymaX5SW Drone met camera op het opgegeven vestigings adres
- De Actie loopt van 1 September 2017 tot en met 31 mei 2018.
- Wilo behoudt zich het recht voor te allen tijde zonder opgaaft van redenen de Actie op te schorten, stop te zetten en/of te wijzigen en/of niet over te gaan tot het uitkeren van een of meerdere prijzen om de haar moverende redenen, zonder dat Wilo daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van schade is gehouden jegens de deelnemer, dan wel de actievoorwaarden tussentijds te wijzigen en/of aan te passen. Een herziene versie van de actievoorwaarden zal op de [wilo-xperts.nl](http://wilo-xperts.nl) site worden geplaatst, voorzien van een datum.
- Wilo en de klant zijn gebonden aan de inhoud en bepalingen van deze voorwaarden.

### II. Deelname

- Deelname aan deze Actie houdt in dat de klant akkoord gaat met deze actievoorwaarden.
- Deelname aan deze Actie is gratis.
- Deelname is uitgesloten voor personen zonder KvK-nummer.
- Deelname is uitgesloten voor projecten, landelijke partijen en tussenhandelaren.
- Werknemers van Wilo en/of aan haar gelieerde ondernemingen en/of leveranciers of sponsors waar Wilo mee samenwerkt met betrekking tot deze Actie en uit te keren prijzen, zijn uitgesloten van deelname.
- Deelnemers aan deze Actie dienen tenminste 18 jaar of ouder te zijn en als hoofdverblijfplaats Nederland te hebben dan wel in Nederland te zijn gevestigd om te mogen deelnemen aan deze Actie.
- Wilo heeft te allen tijde het recht om een deelnemer te vragen een kopie van een geldig legitimatiebewijs te tonen.
- Deelnemer aan deze Actie is eenieder die zich ingeschreven heeft en de facturen van 5 Wilo-Yonos Pico circulatiepompen heeft geupload op de actiepagina [wilo-xperts.nl](http://wilo-xperts.nl)
- Wanneer de klant deelneemt aan de Actie, verwerkt Wilo de door de klant opgegeven contactgegevens om de deelname aan de Actie te registreren en/of te bevestigen, om te bepalen of wordt voldaan aan de voorwaarden en om de eventueel toegekende prijzen voordelen aan de klant toe te sturen ("Gegevens").
- De Gegevens die nodig zijn voor deelname worden eigendom van Wilo en worden niet verkocht of aan derden verstrekt zonder toestemming van de klant.
- Wilo bewaart inschrijvingen en informatie over de deelname nog na afloop van de Actie om prijzen uit te kunnen delen en vragen over de Actie te kunnen beantwoorden. De Gegevens worden gedurende een periode van 6 maanden na de Actie looptijd bewaard.
- In geval van (vermoeden van) fraude of onrechtmatige beïnvloeding van de Actie behoudt Wilo zich het recht voor om de deelnemer uit te sluiten.

### III. Prijzen

- De Actie loopt zolang de voorraad strekt. Prijzen kunnen niet worden omgezet in geld.
- Er geldt voor een door een winnaar geweigerde prijs geen vervangingswaarde. Bij weigering van de prijs vervalt deze aan Wilo.
- Wilo kan in geen enkel geval verantwoordelijk of aansprakelijk worden gesteld voor de opgave door de klant van een verkeerd adres.

### IV. Aansprakelijkheid

- Wilo is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enige schade (in welke vorm dan ook) in verband met de deelname aan deze Actie en/of de acceptatie en/of gebruik van de prijs.
- Wilo kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor netwerk, computer hardware- of softwarestoringen van welke aard dan ook die beperkte, vertraagde of het verlies van inzendingen tot gevolg hebben.
- Wilo stelt de niet in geld uitgekeerde prijzen ter beschikking conform de status waarin zij op dat moment verkeren. Wilo is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor enig zichtbare en/of verborgen gebreken in de door haar te verstrekken prijzen. Wilo verleent geen garanties op de door haar te verstrekken prijzen.
- De garantie van de prijs valt onder verantwoordelijkheid van de leverancier van de Drones.
- Technische vragen, onderdelen of aanspraken op deze garantie moet worden gericht aan deze leverancier.

### V. Slotbepalingen

- Alle auteursrechten op de inhoud van deze site, waaronder alle teksten, afbeeldingen, lay-out, software of overige informatie, komen toe aan Wilo.
- Door deelname aan deze Actie verklaart de prijswinnaar dat hij/zij bereid is mee te werken aan promotionele activiteiten in verband met de Actie en verleent de prijswinnaar toestemming aan Wilo om zijn/haar naam plus eventuele foto('s) en/of filmbeelden voor promotionele doeleinden met betrekking tot deze Actie te gebruiken.
- Voor alle vragen, klachten en/of opmerkingen met betrekking tot deze Actie kunt u een e-mail sturen naar [marketing@wilo.nl](mailto:marketing@wilo.nl)
- Op de Wilo Drone actie is het Nederlands recht van toepassing.
- Als een deelnemer een klacht of bezwaren heeft in verband met de door Wilo georganiseerde acties, dan kan de deelnemer deze binnen 5 werkdagen nadat de klacht is gerezen of redelijkerwijs kon worden vastgesteld, aan Wilo kenbaar maken door middel van het sturen van een brief aan Wilo Nederland B.V., Rak 18, 1551 NA Westzaan. Wilo zal de klacht in behandeling nemen en contact opnemen met de deelnemer over de afhandeling daarvan.
- Aldus opgemaakt te Westzaan, 29 maart 2018.